

POLÍTICA DE QUALITAT

ODNINSTAL, S.L. és una empresa dedicada a:

- Instal·lació i manteniment d'electricitat, aigua, gas, clima, telecos i contraincendis:
 - Sistemes de detecció i alarma
 - Sistemes d'abastament d'aigua
 - Sistemes d'hidrants
 - Extintors d'incendis
 - Sistemes de boques d'incendis
 - Sistemes de senyalització luminescent
- Comercialització d'articles relacionats amb l'activitat d'instal·lació de petit electrodomèstic.

La nostra missió es oferir un servei de qualitat als nostres clients, realitzant una millora constant dels nostres serveis i avançant amb la tecnologia.

Per tal d'assolir aquests principis, **ODNINSTAL, S.L** entén la política de qualitat i el model d'aplicació que esdevé, com un compromís de mantenir un projecte a llarg termini, respectant la legalitat i avançant amb la millora continuada de la nostra Organització, en base a la norma ISO 9001:2015.

Objectius:

- Planificar anualment els objectius i fites orientades a millorar la qualitat del servei dels nostres clients.
- Servei d'atenció directa i personalitzada proporcionant les condicions del servei adaptant-les a les necessitats i proporcionant l'assessorament tècnic necessari per oferir la millor opció al client.
- La prestació d'un servei de qualitat en un curt espai de temps, garantint la disponibilitat de personal qualificat i l'ús de les millors tècniques per la realització dels treballs.
- Oferir serveis que compleixin la legislació vigent i altre complementària.
- Identificar possibles riscos de la Organització amb el fi de prevenir qualsevol situació que dificulti o paralitzi el servei.
- Identificar les no conformitats i emprendre mesures correctores per tal de prevenir serveis no satisfactoris.
- Un entorn de treball adequat que fomenti el compromís amb la qualitat y el treball en equip.
- Una planificació de la formació per tal de garantir el millor servei als nostres clients.
- La qualitat requereix de la participació y col·laboració de tots, és per això que la present política es comunicada i entesa per tot el personal y està a disposició de totes les parts interessades de la nostra Organització.
- L'Alta Direcció es compromet a integrar la sostenibilitat en el cor de la estratègia empresarial, establint objectius clars i determinant opcions relacionades amb el desenvolupament ambiental.

La Direcció d'**ODNINSTAL, S.L** defineix i participa de la Política de Qualitat de l'empresa, amb el compromís de mantenir, planificar y dirigir tota la Organització amb un enfoc cap al client.

La Direcció d' **ODNINSTAL, S.L** es compromet a integrar la sostenibilitat al cor de l'estratègia empresarial, establint objectius clars i determinant opcions relacionades amb el desenvolupament ambiental.

Gerència
Òdena a 22 de maig de 2025

